

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Cópia não controlada

Elaborador:	Verificador:	Aprovador:
LGPD	Francine Machado Da Silva Da Rocha	Samanta Popow Takimi
15/09/2023	21/09/2023	21/09/2023

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

ÍNDICE

1	OBJETIVO	3
2	APLICAÇÃO	3
3	REFERÊNCIAS	3
4	DEFINIÇÕES	3
5	DESCRIÇÃO	3
	5.1 QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?	3
	5.2 QUAIS AS FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?	4
	5.3 TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS.....	7
	5.4 CRIANÇAS E ADOLESCENTES	7
	5.5 COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO	7
	5.6 LINKS E PLATAFORMAS DE TERCEIROS.....	9
	5.7 PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS	9
	5.8 COMPARTILHAMENTO, TRANSFERÊNCIA E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	10
	5.9 MÉTODOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	10
	5.10 SEGURANÇA.....	11
	5.11 QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?	11
	5.12 OUTRAS POLÍTICAS DE RESPOSTA	12
6	ANEXOS	12
7	REGISTROS.....	12

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

1 OBJETIVO

O objetivo desta política é orientar todos os Administradores, Colaboradores, Parceiros de Negócio, Clientes, Candidatos, partes interessadas ou indivíduos que de alguma forma e possa ter seus dados pessoais tratados pela Corsan Aegea, sobre coleta, uso, retenção, transferência, armazenamento, descarte e tratamento de dados pessoais, além de explicar como e para quais finalidades a Corsan Aegea coleta, utiliza, retém, transfere, armazena, trata e descarta dados pessoais, como protege os dados pessoais e quais são os direitos do titular em relação a esses dados pessoais.

2 APLICAÇÃO

A todos os Administradores, Colaboradores, incluindo as Unidades Organizacionais, Parceiros de Negócio, Clientes, Candidatos, partes interessadas ou indivíduos que de alguma forma possa ter seus dados pessoais tratados pela Corsan Aegea ou suas Unidades Organizacionais.

3 REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais);
- Marco Civil da Internet;
- NBR ISO 27701 - Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.

4 DEFINIÇÕES

- **DADOS PESSOAIS:** Dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que, por exemplo, seu nome, CPF, RG, endereço, número de telefone, data de nascimento e também cookies e outros tipos de identificadores eletrônicos, são dados pessoais na medida em que possam ser conectados a uma pessoa natural.
- **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** Tratamento de dados pessoais é qualquer ato ou conjunto de atos que são realizados com dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais como, por exemplo a coleta, o registro, a organização, o armazenamento, a consulta, o uso, o compartilhamento, a exclusão, a destruição, ou o descarte de dados pessoais.

5 DESCRIÇÃO

A Corsan Aegea busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, e o seu compromisso também se estende ao tratamento dos dados pessoais.

5.1 QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

Os dados pessoais são tratados em conformidade com as atuais legislações aplicáveis de privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e o Marco Civil da Internet. A Corsan Aegea considera

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

os controles recomendados pela Norma ISO 27701- Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.

A Corsan Aegea pode coletar e tratar seus dados pessoais quando fornecidos ou autorizados, quando for enviado por um de nossos Parceiros de Negócio, ou quando estiverem disponíveis em bases públicas.

De uma maneira geral, a Corsan Aegea pode coletar e tratar nome completo/nome da empresa; CPF; RG; nome da mãe; data de nascimento; idade; gênero; endereço; estado civil; número do celular/telefone; endereço IP; e endereço de e-mail, dentre outros.

No caso de Clientes, além dos dados acima, a Corsan Aegea pode coletar e tratar dados mais específicos, relacionados à prestação de nossos serviços, como, por exemplo, matrícula/número do hidrômetro; consumo; valor faturado; negociações, renegociações e valores em aberto; dados de inadimplência; score do cliente nos birôs de crédito; escritura do imóvel; contrato de compra e venda do imóvel; IPTU; e contrato de locação do imóvel; histórico de visitas; e foto.

No caso de Parceiros de Negócio ou terceiro, os dados pessoais que são coletados e tratados sobre você também podem incluir, por exemplo, informações sobre participações societárias detidas; informações do estabelecimento; informações de conta bancária; de pagamento; e contrato social de pessoas jurídicas.

No caso de Candidatos, a Corsan Aegea também pode coletar e tratar, além dos listados acima, profissão, escolaridade; e outros dados pessoais relevantes ao processo seletivo.

Além dos casos listados acima, em hipóteses específicas, a Corsan Aegea pode tratar dados relacionados à renda familiar; estrutura familiar; cadastro único para programas sociais do governo federal; dados biométricos, dados de saúde, raça/cor, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter político; endereço de atuação, bairro de influência; agenda de eventos, dados de sinistros, entre outros.

5.2 QUAIS AS FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

A Corsan Aegea pode por meio de suas diversas áreas e unidades, coletar e tratar dados pessoais, dentre outras finalidades, para, a depender da relação do titular dos dados conosco:

- Envio de mailings e comunicação;
- Avaliações de integridade, investigações e outras providências relacionadas a denúncias no canal de ética, avaliação de solicitações de doações e patrocínio;
- Elaboração, análise e validação de documentos jurídicos, atuação em processos judiciais, atuação junto a órgãos reguladores, dentre outras atividades jurídicas;

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

- Gestão de stakeholders para desenhar estratégias de relacionamento e atendimento a solicitações do poder público concedente;
- Desenvolvimento e monitoramento de projetos sociais e disponibilização de benefícios à comunidade;
- Controle de visitantes nas nossas dependências;
- Treinamento e desenvolvimento de pessoas, alinhado às nossas diretrizes;
- Prevenção a fraudes, controle e auditoria da receita;
- Gestão, enriquecimento e higienização de dados cadastrais;
- Gestão da régua de cobrança, incluindo realização de cobrança através de atendimento telefônico, WhatsApp e/ou SMS, negativação de inadimplentes e gerenciamento de cortes na prestação dos serviços;
- Gestão da tesouraria e arrecadação, incluindo atividades junto a bancos, processamento de pagamentos, baixas, críticas, reembolsos, dentre outras atividades financeiras;
- Recrutamento e seleção de candidatos, negociações sindicais, estudos de remuneração, cargos e salários, dentre outras atividades relacionadas à área de recursos humanos;
- Contratação de seguros e gestão de sinistros envolvendo a Corsan Aegea;
- Realizações de compras da Corsan Aegea, incluindo o recebimento de requisições internas, negociações com fornecedores, processo de compra, cadastro de fornecedores no SAP, dentre outras atividades relacionadas;
- Operacionalização dos nossos sistemas, garantindo a disponibilidade de dados para a utilização dos mesmos por nossas diversas áreas;
- Prestação dos serviços e fornecimentos ao cliente e atendimento ao público nas nossas lojas de atendimento e no nosso call center, incluindo o recebimento, cadastro, gravação e execução de solicitações de clientes;
- Realização de visitas a edificações/hidrômetros e realização de recadastramento de clientes;
- Garantia ao acesso aos nossos sites e/ou aplicativos, bem como para garantir o funcionamento de todas as funcionalidades disponibilizadas, podendo ser utilizadas para melhorar nossos serviços;
- Desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades dos nossos sites e/ou aplicativos;
- Análise de desempenho e apuração da audiência dos nossos sites e/ou aplicativos;
- Análise dos hábitos de navegação dos usuários nos nossos sites e/ou aplicativos, da forma pela qual chegaram na página dos sites e/ou aplicativos (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso dos sites e/ou aplicativos, seus recursos e funcionalidades;
- Análises relacionadas à segurança dos nossos sites e/ou aplicativos;

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

- Melhoria das experiências de navegação dos usuários nos nossos sites e/ou aplicativos;
- Fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários dos nossos sites e/ou aplicativos;
- Comunicação entre nós e os usuários dos nossos sites e/ou aplicativos, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e mailings; e
- Melhoria contínua dos serviços prestados por nós.

O tratamento de dados pessoais é realizado apenas quando existir uma base legal para isso. Bases legais incluem: (i) consentimento, (ii) contrato (i.e., quando o tratamento é necessário para celebrar ou executar um contrato); (iii) o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória; (iv) exercício de nossos direitos; (v) proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados ou da vida e da incolumidade física de terceiro; (vi) execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres; (vii) tutela da saúde; (viii) nossos legítimos interesses; e (ix) proteção do crédito.

Nos casos em que o tratamento de dados pessoais seja realizado com base no consentimento, o titular dos dados tem o direito de revogar a qualquer tempo, o que não afeta (i) a legalidade do tratamento de dados pessoais baseado no consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de dados pessoais baseado em outras hipóteses legais.

- A Corsan Aegea pode tratar dados pessoais com base em legítimos interesses desde que prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular. Se e quando aplicável, os dados pessoais são tratados com base em legítimos interesses para garantir a prestação de serviços, executar análises internas, bem como para o apoio, realização e promoção das nossas atividades.

5.3 TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

A Corsan Aegea pode tratar dados pessoais sensíveis como, por exemplo, cadastro biométrico para acesso em suas dependências físicas; dados de saúde ou outros dados pessoais sensíveis envolvidos na gestão de seguros; nos casos do relacionamento com figuras públicas ou agentes públicos (e.g. líderes comunitários, vereadores, deputados, secretários), especialmente no que diz respeito a dados de orientação política/partidária; em caso de programas e projetos sociais e para a criação e gestão de tais projetos, como dados relacionados a raça/cor; dados pessoais sensíveis que possam estar inseridos em demandas judiciais, contratos ou investigações de denúncias ao canal de ética, dentre outras finalidades.

O tratamento de dados pessoais sensíveis é restrito e somente realizado em uma ou mais das seguintes hipóteses legais:

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- Execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- Proteção da sua vida ou da sua incolumidade física ou da vida e da incolumidade física de terceiros;
- Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou
- Garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados na legislação aplicável e nesta Política e exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

A Corsan Aegea também pode tratar dados pessoais sensíveis com base no consentimento do titular dos dados. O titular tem o direito de revogar o consentimento a qualquer tempo, o que não afeta (i) a legalidade do tratamento de dados pessoais sensíveis baseado no consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de dados pessoais sensíveis baseado em outras hipóteses legais.

5.4 CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Corsan Aegea não trata dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (entre 12 e 18 anos), com exceção de filhos de colaboradores; no contexto de processos judiciais ou arbitrais envolvendo crianças ou adolescentes; para recrutamento de novos talentos para nosso time (em caso de jovens aprendizes ou estagiários) ou como por exemplo, para oferecimento de cursos e atividades específicas a esse público.

5.5 COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu computador ou dispositivo quando você utiliza os sites e/ou aplicativos da Corsan Aegea e que permitem armazenar e reconhecer os dados da navegação do usuário.

Os sites e/ou aplicativos da Corsan Aegea podem utilizar 4 (quatro) tipos de cookies:

- Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização dos nossos sites e/ou aplicativos com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos nossos sites e/ou aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos termos de uso aplicáveis, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados.

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

- Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade desse tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho dos nossos sites e/ou aplicativos, medir sua audiência, verificar os hábitos de navegação dos usuários nos nossos sites e/ou aplicativos, bem como a forma pela qual chegaram na página dos sites e/ou aplicativos (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário dos nossos sites e/ou aplicativos, tanto dentro quanto fora dos nossos sites e/ou aplicativos ou de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram os sites e/ou aplicativos após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários nos nossos sites e/ou aplicativos e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários nos nossos sites e/ou aplicativos, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

Para os fins descritos acima, a Corsan Aegea pode coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação nos nossos sites e/ou aplicativos, que integram os “Registros de Navegação”:

- Localização geográfica;
- Sistema operacional utilizado pelo usuário;
- Navegador e suas respectivas versões;
- Resolução de tela;
- Java (linguagem de programação);
- Reprodutor de flash instalado;
- Endereço IP;
- Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou os nossos sites e/ou aplicativos;
- Informações referentes à data e hora de uso dos nossos sites e/ou aplicativos por um determinado usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso dos nossos sites e/ou aplicativos, bem como de páginas acessadas pelo usuário.

O usuário pode desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Nesse caso, é possível que os nossos sites e/ou aplicativos não desempenhem todas as suas funcionalidades.

5.6 LINKS E PLATAFORMAS DE TERCEIROS

Os sites e/ou aplicativos da Corsan Aegea podem conter links para website(s) de terceiros. A existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros, os quais estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s), e não estão sob a responsabilidade da Corsan Aegea. É recomendado que o usuário também tais termos e políticas.

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

Se optar por contatar a Corsan Aegea por meio de plataformas de terceiros (como por exemplo, mas não se limitando a Facebook, Instagram e WhatsApp), o tratamento de seus dados também estará sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de tais plataformas, não havendo, em hipótese alguma, responsabilidade da Corsan Aegea.

5.7 PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser tratados e armazenados:

- Pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados, estando limitado ao que é necessário para o propósito identificado;
- De acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; ou
- Até solicitação de revogação do consentimento para o tratamento, conforme aplicável.

A Corsan Aegea pode reter dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para proteger os direitos da empresa, para cumprir ordem emanada por autoridade competente, se for interesse legítimo da Corsan Aegea, desde que permitido pela legislação aplicável, ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos seus dados.

5.8 COMPARTILHAMENTO, TRANSFERÊNCIA E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Corsan Aegea pode compartilhar dados pessoais e outras informações com outros stakeholders para alcançar as finalidades descritas nesta Política. Tais stakeholders incluem, mas não se limitam, a repartições e tabeliões públicos (inclusive o poder público concedente), instituições financeiras, nossos parceiros de negócios, operadores de dados pessoais, birôs de crédito, plataformas de serviços de tecnologia, prestadores de serviços (tais como empresas de cobranças, empresas de cadastramento e enriquecimento/higienização cadastral, promotores/organizadores de eventos, assessoria de imprensa, escritórios de advocacia, firmas de contabilidade, corretoras de seguros e seguradoras, consultorias e outros serviços especializados, agências de marketing, e empresas de digitalização de documentos), dentre outros.

A Corsan Aegea também pode transferir dados pessoais para o exterior no âmbito das finalidades de tratamento descritas nesta Política, de acordo com a legislação aplicável, com a adoção de todas as salvaguardas e medidas de segurança apropriadas para garantir nível adequado de segurança e proteção de dados pessoais. Em especial, pode haver transferências internacionais de dados pessoais quando os softwares e aplicativos que utilizamos estejam baseados fora do Brasil.

Em princípio, a Corsan Aegea transfere dados pessoais (i) para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação aplicável; ou com base (ii) no seu consentimento, (iii) para elaboração e gestão de contratos (iv) no cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou (v) na proteção da vida ou da incolumidade física.

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

5.9 MÉTODOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Corsan Aegea pode realizar o tratamento de dados pessoais por meios eletrônicos ou automatizados e ferramentas computadorizadas adequadas, ou manualmente e em cópia impressa, exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletados, e garantindo a segurança, a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade de qualquer informação tratada, por meio de medidas adequadas a impedir a alteração, cancelamento, destruição, acesso ou tratamento não autorizados ou qualquer tratamento que não esteja em consonância com a finalidade da coleta e com os termos desta Política.

5.10 SEGURANÇA

A Corsan Aegea adota medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção razoável aos dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso, revelação e modificação não autorizados. As medidas de segurança incluem, entre outros, firewalls, criptografia, controles de acesso físico e lógico e controles de autorização de acesso à informação. Enquanto a Corsan Aegea protege os seus sistemas e serviços, o titular dos dados é responsável por proteger e manter a privacidade de suas informações de registro e por verificar se os dados pessoais mantidos pela Corsan Aegea, são precisos, completos e atualizados.

5.11 QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

O titular de dados pessoais, seja Cliente, Parceiro de Negócio, Candidato a uma das vagas de emprego, Administrador ou Colaborador da Corsan Aegea, ou que de alguma forma tem ou acredita ter dados pessoais tratados pela Corsan Aegea enquanto controladores de dados pessoais, pode exercer os direitos elencados no artigo 18 da LGPD, a partir de sua entrada em vigor. São eles:

- Solicitar confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acessar seus dados pessoais;
- Solicitar a correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no artigo 16 da LGPD;
- Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais nós realizamos uso compartilhado de dados;

	DIRETRIZ ORGANIZACIONAL	Referência	DO.LGPD.0004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Revisão	00

- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogar o seu consentimento, nos termos do §5º do artigo 8º da LGPD.

O exercício de qualquer desses direitos não afeta a legalidade de qualquer tratamento de dados pessoais realizado antes do exercício de tal direito. Caso o titular de dados pessoais possua quaisquer solicitações relacionadas a seus dados pessoais ou se quiser exercer algum de seus direitos, a Corsan Aegea disponibiliza em seu site o contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e disponibiliza canal dedicado por meio site www.canaldeprivacidade.com.br/aegea, para assuntos relacionados a dados pessoais.

Quando o titular fizer uma requisição para o exercício de algum de seus direitos, a Corsan Aegea precisa utilizar os dados pessoais para processar a requisição e fornecer uma resposta.

5.12 OUTRAS POLÍTICAS DE RESPOSTA

A Corsan Aegea pode estabelecer políticas de privacidade específicas e aplicáveis a determinados sites e/ou aplicativos, situações ou titulares de dados pessoais específicos, que podem complementar e/ou prevalecer sobre esta Política de Privacidade.

A Corsan Aegea mantém sempre atualizada em seu site a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

6 ANEXOS

- Não aplicável.

7 REGISTROS

IDENTIFICAÇÃO	ARMAZENAMENTO		PROTEÇÃO	RECUPERAÇÃO	RETENÇÃO	DISPOSIÇÃO
	LOCAL	FORMA				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A